

Généralités

Toute commande implique l'acceptation de nos conditions générales de vente, même en cas d'indications contraires sur les bons de commande de nos clients.

Commandes

- Toute commande enregistrée est ferme et définitive. Toute annulation devra faire l'objet d'un accord exceptionnel de notre part.
- Les caractéristiques techniques des matériels présentés dans notre catalogue peuvent être modifiées à tout moment. Dans ce cas, l'acheteur en sera informé à la commande.
- Pour éviter toute erreur, les commandes doivent comporter la référence figurant sur le tarif.
- Certains articles sont livrés exclusivement par unité de vente (ces unités sont précisées dans notre tarif).

Prix

- Nos prix s'entendent pour marchandises emballées, départ. Les taxes ne sont pas comprises dans nos prix, elles sont ajoutées sur la facture, suivant leur indice, conformément à la législation en vigueur.
- Nos prix sont communiqués à titre indicatif au taux en vigueur à ce jour. Les prix facturés seront ceux en vigueur le jour de la livraison.
- Pour être valables, les conditions particulières accordées par nos représentants devront faire l'objet d'un accord écrit de notre part.

Délais de livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif ; l'éventuel dépassement du délai ne confère en aucun cas au client de se départir du contrat, d'annuler la commande, de refuser la marchandise, ou de réclamer des dommages et intérêts en invoquant un quelconque préjudice.

Expéditions

Frais de port et d'emballage en sus pour la France métropolitaine et pour l'exportation.

Risques

- Nos marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire, même en cas d'envoi franco.
- Toute commande doit être vérifiée à la réception : toute avarie ou manquant doivent faire l'objet de réserves sur le bulletin de livraison.

Réclamations et retour

Toute réclamation de l'acheteur devra être faite dans un délai de 8 jours, après réception de la marchandise. Avant d'entreprendre tout retour de marchandise, l'acheteur devra se mettre en relation avec le vendeur et lui faire parvenir des échantillons et l'objet de sa réclamation. Notre service-réception refusera tout retour effectué sans accord préalable du vendeur.

Paiements

- Nos factures sont payables par traite acceptée, virement ou chèque.
- Tout retard de paiement entraînera une majoration de 1,5% par mois de retard pour frais financiers.

Réserves de propriété

- La propriété des marchandises est réservée au vendeur jusqu'au paiement intégral du prix par l'acheteur (article prévu par le J.O. du 13.05.80 - n°80335).
- Faute de règlement d'une facture à son échéance, nous nous réservons le droit soit d'exiger le paiement immédiat de la totalité de la créance, soit d'exiger la restitution de la marchandise, soit d'interrompre les livraisons et d'exiger le paiement d'intérêts de retard.

Garantie

- Nos articles font l'objet d'une garantie d'un an contre tout vice de fabrication. Ne rentrent pas dans le cadre de la garantie, l'usure normale et l'utilisation non appropriée du matériel.
- Cette garantie est limitée aux pièces défectueuses, à l'exclusion de tous dommages et intérêts.
- Les retours doivent être effectués à la charge du client au siège de notre société.

Données personnelles

La SARL NICKERSON MACHINES France (ci-après « NICKERSON ») informe ses clients qu'elle est responsable de traitements au sens du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données applicable depuis le 25 mai 2018 (RGPD), et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018.

A ce titre, elle a établi une politique de confidentialité accessible sur son site internet www.nickerson-france.com.

Le client est invité à consulter ce document complet qui peut également lui être adressé par courriel en faisant la demande à infos@nickerson-france.com.

En toutes occasions, la SARL NICKERSON garantit à ses clients qu'elle respecte les prescriptions légales et réglementaires en termes de traitement des données à caractère personnel qui sont, il convient de le rappeler, limitées à celles nécessaires aux finalités de chaque traitement. Toute demande au sujet des traitements des données personnelles peut être faite à l'adresse e-mail ci-dessus ou bien par voie postale à l'adresse suivante : Hélioparc 68 – Bâtiment Hesperos – Rue Marie Louise 68850 STAFFELFELDEN.

Enfin, toute personne concernée dispose de la faculté d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle suivante : Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS Cedex 07. Tél : 01.53.73.22.22

Modifications des conditions générales de vente

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions générales de vente.

Ces conditions seront appliquées à toute commande passée après la date de modification.

Juridiction

En cas de contestation quelconque à l'occasion d'une commande ou de son règlement, seul le Tribunal de grande instance de Mulhouse sera compétent, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs, quelques soient les conditions spéciales de la vente.

La forme et le contenu de ce catalogue sont la propriété de Nickerson France. Toute imitation partielle ou totale de sa forme, ses spécifications techniques, tableaux ou graphiques peut faire l'objet de poursuites judiciaires.



Nickerson France
Hélioparc 68 - Bâtiment Hesperos - Rue Marie Louise - 68850 Staffelfelden
infos@nickerson-france.com
www.nickerson-france.com

Les photos, textes, spécifications techniques, tableaux ou graphiques sont donnés sans engagement de durée, et peuvent faire l'objet de modifications en cas d'erreurs ou de fluctuations diverses. Documents et photos non-contractuels. Tous droits réservés.